

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス こどもリハビリデイサービス ゆめ希

対象人数(保護者)6人 回答者数 5人 回収 83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			リハビリの職員が充実しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			活動の画像が送られてきますが、毎回趣向が凝らされ楽しそうです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1		電話だけでなく保護者マイページからいつでも連絡ができます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1		定期的に面談があり、専門的な助言をしていただき感謝しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	1	保護者会は必要性を感じていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		契約の時に説明してもらいました。特に苦情はなかった所以对応はわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			スマホからマイページを通して密に連絡ができます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2		SNSで活動の様子を見えています。とても楽しそうで明るい雰囲気です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	3		よくわかりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5			とても楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5			満足しています。回数を増やしたいのですがいっぱいようです。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	5			時間通りに送迎をしてくれます。
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	5			疲れにくくなった 座っている時間が長くなった
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	1	2	2	