

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 こどもリハビリデイサービス ゆめ希

対象人数(保護者)20人 回答者数 16人 回収 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3		もう少し広くてもいいのかなあとも思いますが…。 医療的ケア児のお子さんと、同じスペースで過ごすことも少しですが不安があります(自分の子どもが危害を加えてしまわないかという意味で)。 いつもゆったり過ごしているように思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		リハビリスタッフや看護師さんがおり、専門性は高いと思います 職員の皆様にはいつも丁寧に関わっていただいています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		玄関先にスロープがありました。 トイレは広くて手すりや踏み台がありました。 気にして確認したことが無くわかりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16			作成後に詳しく説明してもらえました。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			活動内容が画像で送られてきますが毎回違う内容です。 バリエーション豊富な様々な遊びや作業をして頂きながら楽しくリハビリもできているようなのでとても楽しく通っています。 いつも違った遊びや、親が予想する以上に楽しい活動を提供していただき、助かっています。
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4	3	私共はこども園にも通っているので機会がありますが、そうでない子については存じていません。 ベニっこ広場に行って他のお子様と交流したことは聞いています。 上記のような交流があるかどうかわかりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		契約の時にうかがっています。 相談やわからないことがあればいつでもメールや電話などすぐに対応して頂きありがたいです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		利用した日は記録が送られてきます。発達の状況や課題、どんな練習をしたのか詳しく書いてあります。保護者も返事ができるようなシステムですので共通理解がしやすいと思います。 日々の状況を文章や画像で詳しく教えて頂き大変ありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		定期的な面談があります。 相談すると専門的な助言をいただけます。丁寧に親身になって対応していただけます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	6	個人情報のこともあり保護者同士の連携は難しいのではないのでしょうか。 上記のような活動があるかわかりません。 申し訳ありませんが、わかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		苦情がないのでどちらともいえません。 クレームを出した事がないのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		スマホアプリで連絡しやすい配慮がされています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4		発信していると思います。 行事予定がわかりません。 こちらは私の確認不足かもしれません。
⑭	個人情報に十分注意しているか	16				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1	上記のマニュアルの詳細がわかりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		子が小さいのでまだ分かりません。とても楽しみにしているようです。とても楽しく通っています。通うようになってから笑顔が増えました。保育園より楽しそうにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1		満足はかなりしています。ただ、時間をもう少し延ばしたりなどの対応をいただくと更に助かります。きめ細やかに対応して頂いています。動物園やゲンキッズやべっこ広場など事業所内だけではなく様々な場所に連れて行って頂き子どもが最大限に遊び、活動できるように計画して頂きありがたいです。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	15	1		たまに事業所を何時に出発したかわからないときがある。息子は吸引回数が多く大変かと思いますが、吸引しながら送迎してもらえて助かっています。
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	16			自宅だけでなく園にも送迎に行ってくれます。とても助かっています。おかげさまで自分でやれることが増えてきました。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	5	6	5	かなり成長は感じておりますので現状維持でももちろん構いません。ただ、先にも記入したように時間の部分、延ばせると嬉しいです。今のままでも、息子には十分だと思います。もし健常なお子さんと関わる機会があれば、より良くなるなと勝手ながら思いました。